

2025 Jaarverslag

Welzijnsregio Noord-Limburg
DISV Regio Noord-Limburg



“ We blijven bouwen aan een regio **waar samenwerking het verschil maakt**, vandaag én in de toekomst.

Inhoud

04	Woord vooraf
05	Samen sterker voor Noord-Limburg
06	Sterke score op psychosociaal welzijn
08	Medewerkers aan het woord
10	Dienst Gezinszorg
14	Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie
20	Dienst Rechtshulp en Schuldbemiddeling
24	Het Woonloket
26	Projecten
30	2025 in't kort
34	Colofon



Woord vooraf

2025 was voor Welzijnsregio Noord-Limburg en DISV Regio Noord-Limburg een jaar waarin we verder konden bouwen op een sterke samenwerking met lokale besturen en partners in de regio. Dagelijks zetten onze medewerkers zich met grote inzet en professionaliteit in om inwoners te ondersteunen en gemeenten te versterken in hun maatschappelijke opdracht.

De resultaten en initiatieven die in dit jaarverslag worden toegelicht tonen hoe breed en divers onze werking is. Achter de cijfers en activiteiten staan vooral mensen: medewerkers die zich engageren, partners die mee verantwoordelijkheid opnemen en lokale besturen die samen zoeken naar oplossingen voor de uitdagingen waar onze samenleving vandaag voor staat.

Die uitdagingen worden steeds complexer. Thema's zoals zorg en welzijn, financiële kwetsbaarheid, wonen, participatie en sociale ondersteuning vragen om samenwerking, expertise en een sterke regionale aanpak. Daarom kijken we als organisaties ook bewust vooruit.

Hafsa Baki

Algemeen directeur
Welzijnsregio Noord-Limburg
en DISV Regio Noord-Limburg



Serge Vander Linden

Voorzitter
Welzijnsregio Noord-Limburg



Dennis Fransen

Voorzitter
DISV Regio Noord-Limburg



Samen met de lokale besturen bereiden Welzijnsregio Noord-Limburg en DISV Regio Noord-Limburg een volgende stap voor in hun samenwerking. In 2026 werd de naam **Noordkracht** gelanceerd: een nieuwe, toekomstgerichte organisatie die de krachten van beide structuren bundelt en zo de slagkracht van de lokale besturen in de regio verder wil versterken. De integratie is voorzien op **1 januari 2027**.

We willen alle medewerkers, partners en lokale besturen oprecht bedanken voor hun engagement en vertrouwen. Dankzij hun inzet kunnen we blijven bouwen aan sterke lokale besturen en een regio waar samenwerking het verschil maakt, vandaag én in de toekomst.

Samen sterker voor Noord-Limburg

Welzijnsregio Noord-Limburg vormt de vereniging van de 8 OCMW's.
DISV Regio Noord-Limburg is de samenwerking van de 8 lokale besturen.



Ontstaan uit de samensmelting van Welzijnsregio Noord-Limburg en DISV. De kracht die al leefde in Noord-Limburg krijgt één naam: **Noordkracht**.

Met Noordkracht kiezen de lokale besturen bewust voor **samenwerking**. Niet als doel op zich, maar als antwoord op een realiteit die steeds duidelijker wordt: de uitdagingen waar lokale besturen vandaag voor staan, worden complexer en stoppen niet aan gemeentegrenzen. Door samen te werken kunnen gemeenten expertise bundelen, sneller schakelen en betere oplossingen bieden voor hun inwoners.

Noordkracht is een verlengstuk van de lokale besturen in Noord-Limburg. Het versterkt en ondersteunt hen in hun taken. We combineren twee duidelijke rollen.

- Als **zorgdrager** zijn we betrouwbaar, nabij en ondersteunend voor mensen en besturen.
- Als **bouwer** verbinden we, versterken we samenwerking en kijken we vooruit.

Onze kernwaarden **verbindend, versterkend, vertrouwd** en **vooruitstrevend** zijn geen slogans, maar richtinggevers voor hoe we werken en communiceren.



Sterke score op psychosociaal welzijn

Onze medewerkers voelen zich goed in hun job. Dat blijkt duidelijk uit de psychosociale risicoanalyse die in 2025 werd uitgevoerd door IDEWE. Met een uitzonderlijk hoge deelname (87%) en resultaten die ruim boven de Vlaamse benchmark liggen, bevestigt de bevraging dat Welzijnsregio en DISV organisaties zijn waar welzijn, betrokkenheid en duurzame tewerkstelling centraal staan.

De resultaten tonen aan dat er geen sprake is van verhoogde psychosociale belasting binnen de organisaties. Op vrijwel alle welzijnsindicatoren scoren ze significant beter dan de Vlaamse benchmark. Dit vertaalt zich onder andere in:

- een **hoge tevredenheid** en sterke bevologenheid
- een **hoge blijfintentie** en aanbevelingsscore als werkgever
- veel **minder stress, uitputting en burn-outrisico**
- een **lagere voorspelde uitval** om psychosociale redenen
- zeer **lage cijfers voor** pestgedrag en interne agressie

Naast welzijn werden ook de **jobkenmerken** onder de loep genomen. Ook hier komen heel wat duidelijke sterktes naar voren. De medewerkers ervaren onder meer:

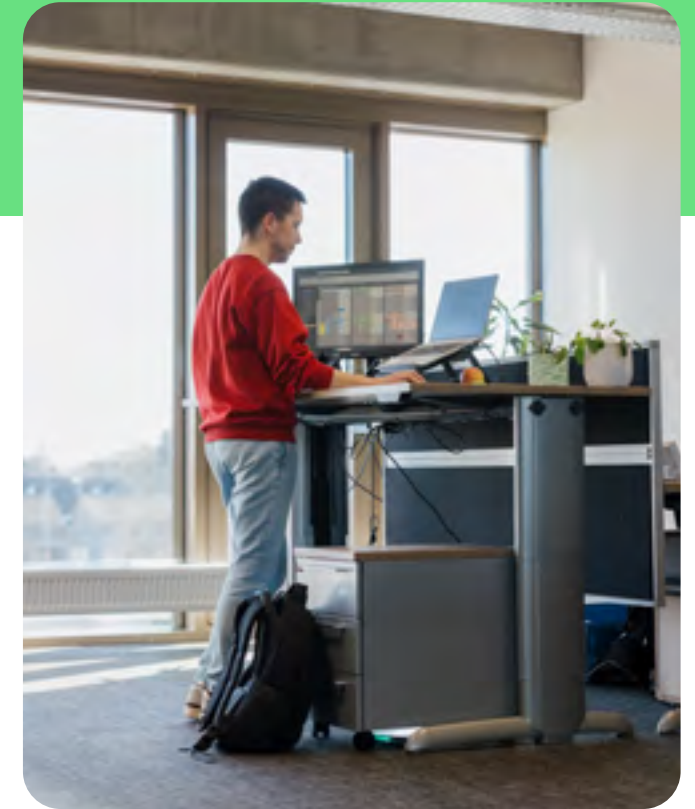
- een **sterke welzijnscultuur** en duidelijke structuur
- voldoende **beslissingsruimte en inspraak**
- sterke **sociale steun** van zowel leidinggevendenden als collega's
- goede **arbeidsvoorwaarden** en voldoende **opleidings- en groeimogelijkheden**
- een haalbare werkdruk en een goede **work-life balans**
- goede **communicatie** en gelijke behandeling



Deze elementen vormen belangrijke beschermende factoren voor welzijn en motivatie, en dragen bij aan duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Deze resultaten schetsen een uitgesproken positief beeld van het psychosociaal welzijn op de werkvloer. Hoewel de globale resultaten bijzonder positief zijn, blijven we waakzaam voor enkele aandachtspunten, zoals verdere bekendmaking van de vertrouwenspersoon en het blijven versterken van onze strategische communicatie. **Samen met IDEWE en onze medewerkers zetten we deze resultaten om in gerichte acties**, met blijvende aandacht voor participatie en dialoog.

De RAPSi-bevraging bevestigt dat Welzijnsregio en DISV een gezonde, mensgerichte en ondersteunende werkomgeving bieden, waarin medewerkers zich goed voelen, zich kunnen ontwikkelen en zich langdurig willen engageren. Op de volgende pagina's laten we medewerkers Mina, Cleo en Bart aan het woord.



Medewerkers aan het woord



Mina Boumdiane

- Juriste bij Rechtshulp
- In dienst sinds 2013

Wat mijn job voor mij bijzonder maakt, is dat het niet alleen over wetten en regels gaat. Achter elke vraag zit een mens, een verhaal, een context. Die combinatie van inhoud en menselijkheid maakt mijn werk betekenisvol. Nuance en zorgvuldigheid zijn twee belangrijke kenmerken van mijn job, **het gaat erom een balans te vinden tussen juridische correctheid en sociale rechtvaardigheid**. Dat is niet altijd gemakkelijk, want de complexiteit van sociale dossiers maakt het uitdagend. Ik werk tegenwoordig vooral achter de schermen: ik ondersteun collega's met juridisch advies, denk mee in dossiers en schrijf nota's rond thema's die relevant zijn binnen de OCMW's.

Door de regionale samenwerking kunnen we **expertise versterken en de kwaliteit van dienstverlening verhogen**. Een juridische analyse die duidelijkheid geeft, OCMW-medewerkers die beslissingen zorgvuldig, correct en consistent kunnen nemen, dat geeft mij voldoening. Voor mij betekent werken bij deze organisatie vooral samen bouwen aan een sociaal beleid dat klopt, juridisch én menselijk is.

Cleo Hus

- Administratief medewerker bij Gezinszorg
- In dienst sinds 2025

Een bijzondere start op deze nieuwe job! Met mijn toekomstige collega's al meteen mee op teambuilding: een ietwat ongewone kennismaking, maar zeer geslaagd. Elkaar leren kennen in een ongedwongen sfeer maakte het voor mij wel heel toegankelijk om te starten op mijn eerste werkdag. Veel telefoontjes van gezinnen, verzorgenden of logistieke medewerkers komen bij mij terecht. **Dat zorgt ervoor dat ik veel mensen bij naam ken**, maar het lukt me nog niet om bij iedereen een gezicht op te plakken (lacht).



Ik vind het erg fijn dat ik tijdens deze gesprekken mijn eigen gevoel kan volgen: **aanvoelen of iemand een luisterend oor nodig hebben**, ze een hart onder de riem steken en laten voelen dat ze er niet alleen voor staan in moeilijke situaties. Elke dag merk ik wat voor een brede waaier aan cliënten wij als dienst gezinszorg mogen/kunnen bereiken. **Elke situatie is anders**, waardoor het belangrijk is om snel te kunnen schakelen. Het geeft voldoening om hier gaandeweg behendiger in te worden en de juiste woorden te vinden.

“ **De sterke variatie typeert mijn job**

Bart Hendrikx

- Verzorgende bij Gezinszorg
- In dienst sinds 2005

Elke dag is anders. Als verzorgende kom je in contact met veel verschillende gezinnen en mensen. Uiteraard hebben ze allemaal andere noden waarop we het verschil kunnen maken. Ik vind het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Het doet deugd om daaraan mijn steentje te kunnen bijdragen. **De sterke variatie typeert mijn job, er is veel afwisseling hoe we de gezinnen ondersteunen**: boodschappen doen, luisterend oor aanbieden, een gezellig babbeltje, eten bereiden of helpen bij het wassen en strijken.



Het is een voordeel dat het werk zo kort bij huis is. Dat zorgt voor een goede combinatie tussen mijn privéleven en werk. Mijn hoogtepunt uit 2025? Het is moeilijk om één moment te kiezen, maar op het personeelsfeest of de Dag van de Verzorgende is het altijd fijn om collega's te ontmoeten. Gezellig babbelen en horen hoe het met iedereen gaat. **Het draait om gezellig samen zijn**. Je werkt alleen in de gezinnen, maar gelukkig hebben we onze collega's als steun en toeverlaat.

Dienst Gezinszorg



Leren van elkaar, groeien als team

Omdat het werk in de gezinszorg vaak intensief is en medewerkers alleen op pad zijn, is het essentieel om **sterk in te zetten op ondersteuning**, weerbaarheid en verbondenheid. Intervisie speelt hierin een bijzonder waardevolle rol.

Elk team neemt tweemaal per jaar deel aan een intervisiemoment per team, waarbij bewust ruimte wordt gemaakt voor **reflectie, verdieping en professionele groei**.

673

gezinnen

106.907

uren gezinszorg

4.079

uren karwei-hulp

Team werkzaam in Bocholt

“Intervisies zijn ideaal om werkervaringen te bespreken: situaties die moeilijk zijn, maar ook positieve zaken waar we trots op zijn. Door stil te staan en ervaringen te delen met collega’s krijgen we een andere kijk op bepaalde zaken en kijken we wat anders aangepakt kan worden.

Het voelt ook heel vertrouwd om te horen dat collega’s gelijkaardige situaties meemaken of alternatieven aanreiken. We leerden bijvoorbeeld de mensen te nemen zoals ze zijn; dat is de basis waar we verder mee aan de slag gaan bij de gezinnen.

Als deelnemer is het belangrijk dat je je durft open te stellen naar je collega’s. Het helpt dan dat de intervisies in eigen groep zijn, dat geeft een vertrouwd gevoel. Kort samengevat ervaren we de intervisies als **intens, leerrijk en met een sterk samenhangsgevoel.**”





Guy Hoeven

Intervisor

“Tijdens de interviews zetten we **veiligheid, durven groeien en krachten centraal**. Het valt me op dat de deelnemers er vaak niet voor terug schrikken om **moeilijke onderwerpen bespreekbaar te maken**. Ik stimuleer de groep dan om samen krachten van mensen en systemen te benoemen.

Zeker in het begin was dit een groeiproces voor de 13 teams, maar nu maakt het de interviews net **heel betekenisvol voor het eigen professionele handelen en de gezinnen**. Er is groot wederzijds vertrouwen tussen mezelf en de medewerkers. Ze zijn zeer waardevolle hulpverleners en daar mogen jullie trots op zijn.”



Ine Spreuwers

Teambegeleider

“Als teambegeleider beschouw ik de **interviews als een belangrijk deel van onze ondersteuning** om om te kunnen gaan met de diversiteit van de zorgnoden. Als organisatie staan we ten dienste van de meest kwetsbaren in onze samenleving. **De gezinnen zijn ook erg verschillend**: ouderen, maar bijvoorbeeld ook gezinnen in kansarmoede, personen met een beperking, personen met een verslavingsproblematiek, psychische kwetsbaarheid.

Écht stil te staan bij het eigen handelen en uit te wisselen onder elkaar, daar maken we tijd voor tijdens de interviews. Het is knap hoe de verzorgenden en logistieke medewerkers zich tijdens die momenten kwetsbaar opstellen. Het draagt zo bij tot een hogere kwaliteit van de zorg en een sterke samenwerking, ondanks het zelfstandige karakter van de job.”



“De medewerkers zijn **zeer waardevolle hulpverleners** en daar mogen jullie trots op zijn.

Dienst Werk en Maatschappelijke Integratie



Outreachend werken werkt

Binnen de dienst Werk en Maatschappelijke Integratie (W&MI) kiezen we bewust voor een ruime invulling van outreachend werken. **Outreachend werken betekent voor ons niet het actief opsporen van cliënten** in de buurt of op straat, want zij worden nog steeds bij ons aangemeld via het OCMW. Het outreachende zit vooral in hoe we begeleiden: **we beperken ons niet** tot gesprekken op kantoor, maar verplaatsen ons – letterlijk en figuurlijk – mee in het leef- en ervaringskader van de cliënt.

481

trajecten

60

tewerkstellingen
via art. 60

30

procent uitstroom
naar werk



Vanuit de theorie rond outreachend en aanklappend werken weten we dat nabijheid, vertrouwen en toegankelijkheid cruciaal zijn om drempels te verlagen. Door aanwezig te zijn op momenten en plaatsen die voor de cliënt betekenisvol zijn, versterken we de werkrelatie en vergroten we de kans op duurzame stappen richting maatschappelijke participatie en werk. Outreachend handelen sluit bovendien aan bij een krachtgerichte en relationele benadering, waarbij de context van de cliënt expliciet wordt meegenomen.

In 2025 formuleerden de trajectbegeleiders de ambitie om **in elk begeleidingstraject minstens één outreachende actie op te nemen**. Concreet betekende dit onder meer: samen meegaan naar de mutualiteit, de vakbond of hulpkas, een afspraak bij de huisarts, het OverKop-huis, of initiatieven zoals Vriend en Taal. Ook haalden trajectbegeleiders cliënten thuis op om samen een mogelijke tewerkstellingsplaats te bezoeken, gingen ze mee naar jobbeurzen of planden ze huisbezoeken.

Soms was een gezamenlijke wandeling het vertrekpunt voor een open gesprek en verdere trajectstappen. **Deze manier van werken biedt een duidelijke meerwaarde.** Voor cliënten verlaagt het de drempel om nieuwe stappen te zetten, vergroot het hun zelfvertrouwen en biedt het directe ondersteuning op sleutelmomenten. Voor trajectbegeleiders zorgt outreachend werken voor **een rijker en realistischer beeld van cliënt en zijn context, wat leidt tot beter afgestemde begeleiding**. Outreachend werken is binnen W&MI dan ook geen extraatje, maar een essentieel onderdeel van kwalitatieve en mensgerichte trajectbegeleiding.



5 principes van outreachend werken

Uit het kantoor

begeleiding gebeurt ook tijdens wandelingen, verplaatsingen, huisbezoeken of afspraken buitenshuis.

Samen over de drempel

meegaan naar diensten, werkgevers of trajectstappen waar cliënten alleen moeilijk geraken.

Kleine acties, groot effect

een eerste telefoontje, een onthaal binnenstappen of samen op pad gaan kan doorslaggevend zijn.

Aandacht voor context

inzicht in de leefwereld van de cliënt zorgt voor realistische en haalbare trajectdoelen.

Tijdelijk nabij, gericht op autonomie

outreachinge werking wordt opgebouwd waar nodig en afgebouwd waar mogelijk.



“ Nabijheid, vertrouwen
en toegankelijkheid zijn
cruciaal om drempels
naar werk te verlagen.



Stand Up: van zwijgen naar opstaan

Discriminatie, racisme en intimidatie gebeuren elke dag. Vaak subtiel, soms luidop, maar bijna altijd op momenten waarop mensen verstijven. Anderen en jezelf merken het op, voelen dat het niet oké is en toch gebeurt er niks. Niet uit onwil, maar uit onzekerheid. Wat als je het erger maakt? Wat als je het verkeerd inschat? Waarom deed een andere omstaander niks? Dat mechanisme - het omstaandersprincipe - vormt het vertrekpunt van Stand Up, een inleefatelier dat in 2024 en 2025 steeds meer mensen in Noord-Limburg in beweging bracht.



Voor integratiemedewerker Goele Kerkhof was het duidelijk: **“We kunnen blijven uitleggen wat discriminatie is, maar pas wanneer mensen het écht ervaren, begint er iets te schuiven.”** Vanuit die overtuiging werd Stand Up gelanceerd vanuit het Plan Samenleven, in samenwerking met Agentschap Integratie en Inburgering, De Aanstokerij en Welzijnsregio.



Tijdens het atelier stappen deelnemers in een spel dat op het eerste gezicht onschuldig lijkt. In kleine groepjes voeren ze opdrachten uit: een busroute uitstippelen, een spel spelen, QR-codes scannen. **Pas gaandeweg wordt duidelijk dat niet iedereen dezelfde kansen krijgt.** Afhankelijk van het personage dat ze toegewezen kregen, botsen deelnemers op beperkingen, wantrouwen of ‘goedbedoelde’ reacties door de spelbegeleiding.

“Dat moment waarop deelnemers beseffen: **dit is niet toevallig, dat is cruciaal,**” vertelt Goele. Na afloop volgt een uitgebreide nabespreking, waarin deelnemers hun ervaringen delen. Vaak komen herkenbare situaties uit het echte leven spontaan naar boven. Verhalen over kwetsende grappen, ongemakkelijke stiltes, momenten waarop men achteraf dacht: ik had iets moeten doen. Stand Up creëert een veilige ruimte om daar eerlijk naar te kijken.



Volgens Goele ligt net daar de kracht van het atelier:

“Het gaat niet zozeer over heldhaftig ingrijpen. Reageren kan ook klein zijn. Naast iemand blijven staan. Hulp inschakelen. Achteraf een gesprek aanknopen. Dat besef geeft mensen vertrouwen. Het inleefatelier steunt op de inzet van spelbegeleiders, bestaande uit maatschappelijk werkers binnen de OCMW’s en regionale diensten.

Trajectbegeleidster Kim Raets vertelt waarom ze graag meewerkt aan Stand Up: “Ik hoorde geregeld hoe cliënten met een bepaalde afstand tot de arbeidsmarkt te maken krijgen met bepaalde opmerkingen of een scheve blik op de werkvloer. Wat ik in de praktijk zie gebeuren, herkende ik terug in de situaties van het inleefatelier. Die ervaringen neem ik mee in mijn rol als spelbegeleider tijdens het inleefatelier. Ik ben blij dat ik zo kan **bijdragen in bewustwording**, zodat er meer gepast kan gereageerd worden als omstaander.”

Wat begon als een initiatief gericht op medewerkers van lokale besturen, groeide in 2025 verder. De zorgsector toonde grote interesse, met de verzorgenden van de dienst Gezinszorg als eerste deelnemers. “Zij komen dagelijks in complexe situaties terecht,” zegt Goele. **“Dat zij zich hierin herkenden, bevestigde voor ons dat Stand Up een breed en blijvend draagvlak heeft.”**

Stand Up is geen klassiek vormingsmoment. **Het is een ervaring die nazindert.** Deelnemers stappen buiten met een scherper bewustzijn **én met concrete handvatten** om niet langer aan de zijlijn te blijven staan.

“Stilstaan is soms makkelijker, maar opstaan voor een ander - dat is waar verandering begint.”



Dienst Rechtshulp en Schuldbemiddeling



Phishing kan iedereen overkomen

“Recordcijfers bij meldpunt voor phishing”, “phishing is een massaplaag”, “1 op 7 Limburgse bedrijven getroffen door cybercriminaliteit”: **er gaat geen week voorbij** of phishing beheerst de krantenkoppen.

Het is één van de meest voorkomende vormen van cybercriminaliteit. **Slachtoffers worden opgelicht via online berichten of telefoontjes** die hen aansporen persoonlijke gegevens te delen of een andere actie te ondernemen. Doorgaans is het de bedoeling om geld van deze persoon te ontfutselen.

2474

cliënten
rechtshulp

6730

juridische vragen

71

dossiers collectieve
schuldenregeling

Ook in onze regio werden er verschillende personen getroffen door phishing. Één van hen klopte op de zitdag van het lokale OCMW aan voor juridisch eerstelijnsadvies en ondersteuning. Daar kwam hij terecht bij een juriste van de dienst Rechtshulp. Zij zitten wekelijks in elk Noord-Limburgs OCMW als aanspreekpunt voor juridische vragen. **Het slachtoffer verloor een smak geld door online oplichting.** Gelukkig kon de dader gevat en veroordeeld worden tot terugbetaling.

De juriste van de dienst Rechtshulp hielp bij de correcte berekening van de intresten en kosten en stelde een aangetekend schrijven op die gebruikt kon worden om de dader in gebreke te stellen. Verder gaf ze nog **advies over de procedure** van de gedwongen invordering in het geval dat de dader niet vrijwillig zou overgaan tot betaling. Het slachtoffer in kwestie was enorm blij met de hulp. Hij kwam zelfs speciaal terug om zijn dankbaarheid te tonen. **Het toont aan hoe onze dienstverlening voor Noord-Limburgers een steun kan zijn** in moeilijke tijden.

Preventief werken

Preventief werken om schulden en financiële problemen te vermijden, dat is één van de pijlers binnen de dienst Schuldbemiddeling.

In de praktijk gingen ze in het Credohuis in gesprek met jongvolwassenen die zich in een belangrijk scharniermoment in hun leven bevinden: zelfstandig gaan wonen.

In het Credohuis (Pelt) co-housen vier dak- en (t)huisloze jongeren die om uiteenlopende redenen er alleen voor staan en er nog niet in slagen om zelfstandig hun plek in de maatschappij te vinden. Zo vormt dit verblijf **een tussentijdse schakel** naar een latere zelfstandige woonvorm. Binnen het aanwezige begeleidend aanbod was er nood aan een toelichting over wat er bij komt kijken om zelfstandig te gaan wonen.

Op vraag van deze vzw ging juriste Anke Daniëls op bezoek bij deze jongeren. Er werd tijdens een presentatie dieper ingegaan op **relevante thema's** rond zelfredzaam wonen, zoals vaste kosten en ondersteuning via het OMCW. Eén van de deelnemende jongere getuigt: “Daarnaast hebben we het ook over vervoer gehad. Hoe sluit ik een verzekering af voor mijn auto? Hoeveel kost het per maand om te tanken? Hoe schrijf ik mijn voertuig in? Ik was zelf nog niet bezig met al deze dingen, omdat het voor mij nog best wel ver voor mij lag. Maar ik vond het wel **een goede en heel leerrijke presentatie.**”



Phishing?

8 checks om phishing te voorkomen

Cybercriminelen sturen je soms een valse sms, e-mail of bellen je op om je vertrouwelijke gegevens te pakken te krijgen. Wil je weten of een bericht betrouwbaar is? Doe deze 8 checks!

#1 Komt het bericht onverwacht?

Krijg je zonder reden een bericht van iemand met een onverwachte vraag?

#2 Is het bericht te mooi om waar te zijn?

Zomaar een reis gewonnen of gratis pretpark tickets? Dan is het waarschijnlijk bedrog ...

#3 Vraagt iemand persoonlijke gegevens?

Een officiële instantie zal je nooit per e-mail of telefoon naar je wachtwoord of bankgegevens vragen.

#6 Naar waar leidt de link?

Wil je achterhalen waar de link naartoe leidt? Zweef met je muis over de link en ontdek de volledige url.

#5 Ken je de afzender?

Komt het mailtje van een vreemd e-mailadres? Of staat de naam van het bedrijf er niet in? Let op! Ook echte e-mailadressen kunnen misbruikt worden om zulke mails te sturen.

#4 Is het bericht dringend?

Zegt het bericht dat je iets meteen moet doen?

#7 Word je persoonlijk aangesproken?

Mails die beginnen met beste, mevrouw, meneer ... zijn vaak niet te vertrouwen als ze niet gevolgd worden door je naam.

#8 Bevat het bericht veel taalfouten?

Ook taalfouten of vreemde zinsconstructies kunnen wijzen op een verdacht bericht.

Gephisht! Wat nu?

Deelde je je bankgegevens? Bel Cardstop via 078 170 170. Vraag aan de bank om je rekening of bankapp te blokkeren.

Denk je dat iemand je wachtwoord heeft gekraakt? Verander het zo snel mogelijk.

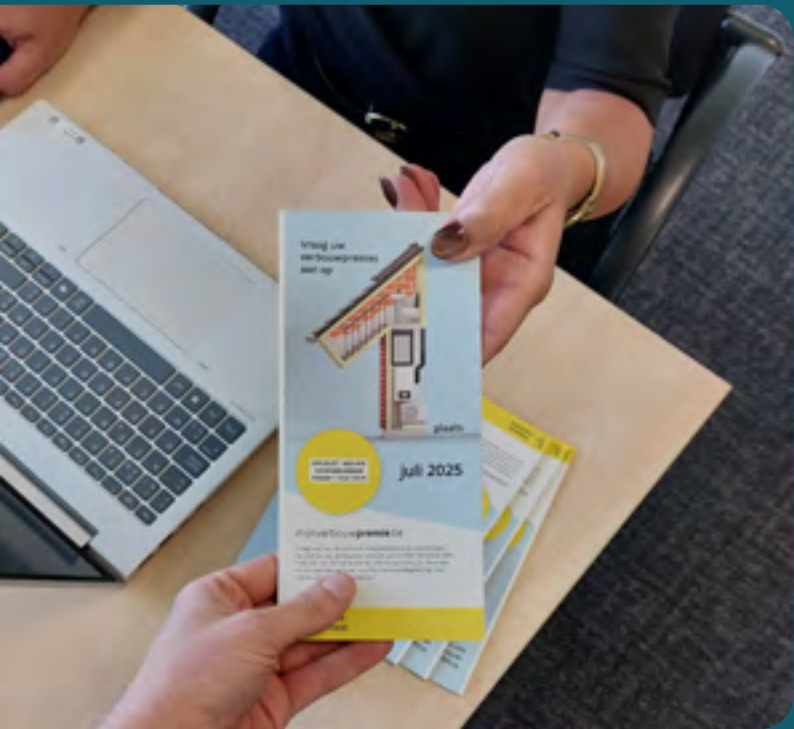
Is er geld van je rekening gestolen? Dan kan je altijd klacht indienen bij de politie.

Meld het bericht via verdacht@safeonweb.be

Meer weten? Surf naar www.safeonweb.be en www.mediawijs.be/cybersecurity



Het woonloket: eerste hulp bij verbouwpremies



Informatie op maat

Het woonloket geeft inwoners een **overzicht van de bestaande premies voor renovatie, woningaanpassing en verbouwingen**. Veel inwoners weten niet welke mogelijkheden er bestaan of welke voorwaarden gelden. Cindy Mariën fungeert als medewerker van het woonloket als eerste aanspreekpunt. “Concreet komen mensen naar het woonloket bij het isoleren of renoveren van het dak, het isoleren van de woning of het plaatsen van ramen en deuren. Er zijn ook premies die tussenkomen bij de aankoop van een warmtepomp(boiler) of voorbereidingswerken.”

Nadat ze duidelijkheid heeft gegeven over mogelijke premies, wordt er onderzocht of mensen in aanmerking komen voor bepaalde premies. Cindy licht toe: “De premies zijn afhankelijk van het inkomenscategorieniveau en de soort werken dat mensen willen uitvoeren. Ik ga na of de eigenaar-bewoner in aanmerking komt en licht de voorwaarden toe om de premie aan te vragen. In sommige gevallen moet een aannemer bijvoorbeeld een attest voorzien of is de dikte van de isolatie van belang.” Deze toetsing zorgt voor duidelijkheid en voorkomt dat inwoners tijd verliezen aan aanvragen waarvoor ze niet in aanmerking komen.

222

premie aanvragen

26%

Info over premies

17%

Dakisolatie

12%

Ramen en deuren

Ondersteuning bij digitale aanvragen

Voor wie dat wenst, biedt Cindy ook **praktische hulp bij het digitaal indienen van premie**. Dit is een belangrijke meerwaarde, aangezien digitale loketten en documenten voor veel inwoners een drempel vormen. “Het zou jammer zijn als mensen een premie niet kunnen aanvragen omdat ze vastlopen in het administratieve proces. Ik help daarom bij het online aanmelden via itsme of de identiteitskaart, het uploaden van foto's of inscannen van attesten... Het stelt de mensen gerust dat ze in hun eigen gemeentehuis of OCMW terecht kunnen voor een infogesprek en ondersteuning bij de digitale aanvraag.”



“In het woonloket schep ik duidelijkheid over de premies, toets ik of mensen in aanmerking komen volgens de meest up-to-date informatie en ondersteun ik bij de digitale aanvragen.”

Projecten



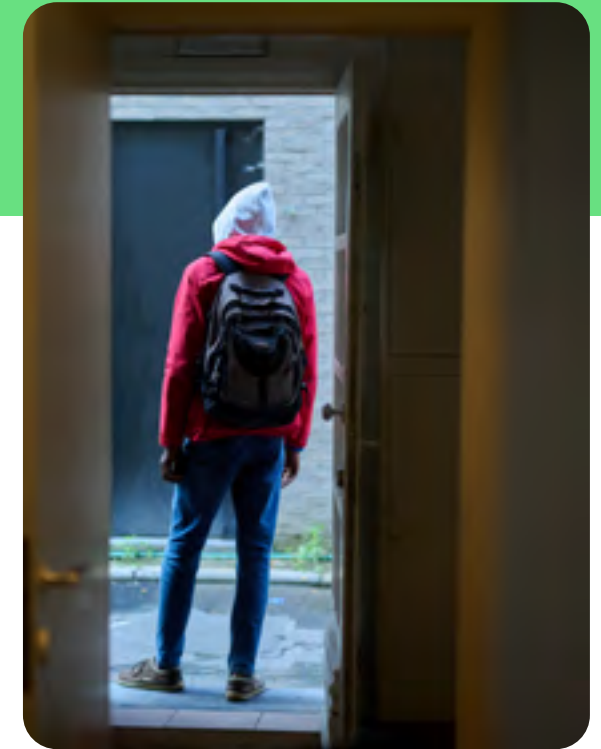
Dak- en thuislozentelling als basis voor beleid

In 2025 werd Noord-Limburg geselecteerd voor de **jaarlijkse dak- en thuislozentelling**. Deze telling biedt niet alleen inzicht in de omvang van dak- en thuisloosheid, maar ook in de profielkenmerken van de betrokken personen. Op die manier vormt ze een **belangrijke basis voor een sterker en gericht beleid**. Welzijnsregio Noord-Limburg nam de coördinatie van deze regionale telling op zich.

Wanneer men aan dak- en thuisloosheid denkt, wordt vaak spontaan de link gelegd met grootsteden. Toch viel de kandidatuur voor Noord-Limburgse telling op: een regio met een uitgesproken landelijk karakter, een uitgestrekt grondgebied en vele gemeentekernen. Er is geen centrumstad en het openbaar vervoer is in verschillende delen van de regio beperkt. Onderzoek benadrukt dat dak- en thuisloosheid **ook in kleine gemeenten een complex en veelzijdig probleem** is, met specifieke kenmerken en uitdagingen die verschillen van stedelijke contexten.

Deze context maakt de problematiek minder zichtbaar, maar daarom niet minder aanwezig. Dak- en thuisloosheid is namelijk **een complex begrip dat verder gaat dan de klassieke clichés**. Soms is het zichtbaar, bijvoorbeeld bij mensen die op straat leven of een instelling verlaten zonder woonoplossing. Vaak blijft het echter verborgen: personen die verblijven in niet-conventionele woonruimtes, zogenaamde 'sofaslapers' die tijdelijk bij familie of vrienden onderdak vinden, of mensen die met een uithuiszetting worden bedreigd. Een eerdere telling door het Noord-Limburgse straathoekwerk, ongeveer tien jaar geleden, wees al op deze brede realiteit: rondzwervingen, tijdelijke opvang binnen het sociaal netwerk, of leven in een kraakpand, tent of auto.

“Minder zichtbaar, maar daarom niet minder aanwezig.”





Daarbij bleek ook dat eerdere hulpverleningstrajecten vaak waren vastgelopen, dat er sprake was van zorgmoeheid en dat verslavingsproblematieken toenamen. Deze bevindingen vormden de basis voor de uitbouw van een bovenlokaal netwerk: het Regionaal Overleg Dak- en Thuisloosheid Noord-Limburg (RONL).

Vanuit dit netwerk, met o.a. de OCMW's, welzijnspartners en sociale huisvestingsactoren, werd het initiatief genomen om een nieuwe telling te organiseren, met steun van het Departement Zorg. Wendy Heins, stafmedewerker Wonen-Welzijn bij Noordkracht, coördineerde het project: "Deze projectoproep laat ons toe om methodisch en zo nauwkeurig mogelijk cijfers te verzamelen, maar ook zicht te krijgen op de mensen achter deze cijfers. We konden rekenen op de sterke samenwerking binnen RONL. Tegelijk bood dit project een unieke kans om andere partners te betrekken, zoals politiediensten, een ziekenhuis en Kind & Gezin. Dit brede **regionale draagvlak zal de aanpak versterken** die uit de resultaten zal voortvloeien."



Tijdens de telling werd er gesteund op de medewerking vanuit LUCAS KU Leuven; zij ontwikkelden de telmethode. Wetenschappelijk medewerkers Nana Mertens en Anna-Laura Marana lichten toe: "De samenwerking was **betrokken, open, constructief en verbindend**. De samenwerking in Noord-Limburg kenmerkte zich door korte lijnen, onderling vertrouwen en een gezamenlijke motivatie om dak- en thuisloosheid beter in beeld te brengen." **De telling vormt een belangrijke stap in het verder versterken** van de regionale samenwerking en het ontwikkelen van een duurzame aanpak van dak- en thuisloosheid in Noord-Limburg.

Infofiche en rapport zijn te raadplegen via deze QR-codes.



Betrokken, open, constructief en verbindend.



2025 in 't kort

Talentfestival smaakt naar meer

In het begin van de zomer vond het Talentfestival plaats. Dit werd georganiseerd door het leerecosysteem HOW en vond plaats op de Talentcampus (Pelt).

Meer dan 20 lokale organisaties werkten samen om leren toegankelijk te maken. Als kernpartner binnen dit project zorgde Noordkracht ook voor twee interessante workshops rond digitalisering. De sterke opkomst en het enthousiasme van deelnemers en partners tonen het groeipotentieel van dit initiatief. Scan de QR-code voor meer informatie.



Project verkleint afstand tot de arbeidsmarkt

De Biehal en Noordkracht bundelen de krachten in het project 'Werk Versterkt'.

In 2025 werd dit project gelanceerd om via intensieve observatiestages competenties en vaardigheden in kaart te brengen. Dit ondersteunt kortgeschoolde, anderstalige werkzoekenden in hun traject naar werk. De dienst Werk en Maatschappelijke Integratie kan daardoor gerichtere begeleiding aanbieden en de arbeidskansen te verhogen.



Algemene vergadering: een gesmaakte kennismaking

Na de gemeenteraadsverkiezingen werden de nieuw samengestelde gemeenteraden uitgenodigd op de algemene vergaderingen van onze organisaties. Dit vond begin februari plaats in De Posthoorn (Hamont-Achel).

Nadat de missie en visie van onze werkingen voorgesteld werden, wisselden de gemeenteraadsleden en medewerkers uit over dienstverlening en projectwerking. Deze netwerkmogelijkheden en gesprekstafels werden bijzonder geapprecieerd!



Toegankelijke pc op de TV

De lancering van de toegankelijke computer kon op heel wat media-aandacht rekenen.

De bibliotheken zijn uitgerust met een publieke computer met aangepast meubilair voor rolstoelgebruikers en apparatuur voor slechtzienden. Kleine ingrepen die een wereld van verschil kunnen betekenen voor bibliotheekbezoekers met of zonder beperking. Dit initiatief bleef niet onopgemerkt, zo bleek uit de reportage van TV Limburg.



Week van de Vrijwilliger

In de Week van de Vrijwilliger brachten we zo'n 40 regionale vrijwilligers samen in De Kroon (Bocholt) voor een fijne en inspirerende bedankfeest. Na een boeiende lezing over vrijwilligerswerk was er tijd om elkaar te ontmoeten tijdens een gezellige receptie. Digihelpers, VriendENtaal-vrijwilligers, fietsbuddy's... raakten in gesprek, deelden ervaringen en leerden elkaar beter kennen. Het werd een inspirerende avond waarin iedereen de kracht van het vrijwilligerswerk voelde.



Samen zorgen we voor veerkracht

Tijdens de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid stonden we stil bij veerkracht in moeilijke tijden.

Mille Vermeulen schreef het prachtige gedicht 'mijn hoofd als tuin' en Wendy Hidalgo zorgde voor passende illustraties. Dankzij bibliotheek Hechtel-Eksel konden we **boeken ontdekken die inspireren en mentale kracht geven**. Een buitenpicknick in de herstzon of een gezamenlijk ontbijt was dé kans om met collega's bij te praten buiten de dagelijkse routine. Bij onze organisaties geloven we dat **zorg begint bij luisteren, delen en er zijn voor elkaar**.

Mijn hoofd als tuin ©Mille Vermeulen



Dit gedicht werd voor Welzijnsregio/DISV gemaakt in het kader van de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid.

Colofon

Met dank aan de lokale besturen en OCMW's
Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel,
Lommel, Oudsbergen, Peer en Pelt.

De collega's, partnerorganisaties en cliënten voor
het delen van ervaringen, verhalen en feedback.

In samenwerking met deze partners:
A Way Home, Agentschap Integratie en
Inburgering, BIZ Limburg, DigiMee Noord-
Limburg, ELZ Kemp en Duin, ELZ Noord-
Limburg, Focus Noord, GBO, GezinCentraal,
Kruispunt Noord-Limburg, LES Hennig
Op Weg, Ligo LiMiNo, LP Noord, Plan
Samenleven, PRAGT, regionaal overleg dak- en
thuisloosheid, regionaal welzijnsoverleg,
regionaal woonoverleg en VDAB.

Redactie
Stephanie Bawin
Wendy Hidalgo
Brecht Thijs

Foto's
Noordkracht, behalve
p. 18, p. 31 (communicatiedienst gemeente Pelt)
p. 19 (Xpair - Jan Crab)
p. 27-28 (Marc Wallican - W13)

Vormgeving
SirFish

Met steun van:



Overnemen kan mits bronvermelding.



V.u.
Noordkracht
Hoekstraat 70 bus 3, 3910 Pelt
info@noordkracht.be

Vind ons online

 facebook



 linkedin

